

Публичная оферта

«01» января 2026 г.

1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель Аллагужина Эльза Фанилевна (ИНН 025001264142) (далее - ИП Аллагужина Э.Ф.), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на оказание услуг по составлению программы питания, формированию и приготовлению блюд и их доставке с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. В настоящем договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.4.1. Сайт – Интернет-ресурс под доменным именем <https://superfoodufa.site/new>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Исполнителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://superfoodufa.site/new>.

1.4.2. «Договор» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.4.3. «Программа питания» – программы ежедневного питания с различным количеством калорий и соотношением белков, жиров, углеводов, предлагаемые к продаже на Сайте.

1.4.4. Заказ – заявка на приобретение определенной Программы питания с указанием количества дней питания, адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.4.5. Товар/Набор – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Заказчиком готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару.

2. Предмет оферты

2.1. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по составлению программы питания, формированию и приготовлению блюд и их доставке осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: регистрация на Сайте путем заполнения формы, либо проставления отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа в Личном кабинете самостоятельно или через менеджера по телефону +7 917 345 53 51 и внесение оплаты стоимости услуг.

2.1. Предметом настоящего Оферты является заключение между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание услуг по составлению программы питания, формированию и приготовлению блюд и их доставке на основании ознакомления Заказчика с условиями оказания услуг.

2.2. Для оформления Заказа Заказчика необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью менеджера по телефону +7 917 345 53 51.

2.4. Программа питания, количество дней, срок доставки, а также стоимость программы указывается в Личном кабинете на Сайте.

2.6. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте, указанном в пункте 1.4.1. настоящей оферты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных;

3.1.2. Оказать услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранной программой питания;

3.1.3. Упаковать блюда в индивидуальную упаковку и приложить к каждому заказу вкладку-меню, в которой указан ежедневный порядок употребления блюд;

3.1.4. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации). Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты; ознакомиться с последней можно по адресу: <https://superfoodufa.site/new#policy>.

3.1.5. Исполнитель вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Заказчиками при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Заказчика в течение срока, установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Заказчиков о деятельности Исполнителя;

3.1.6. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Исполнитель обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

3.1.7. После исполнения или прекращения действия Договора, Исполнитель по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.8. Исполнитель вправе в любое время изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта, а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению, а также вносить изменения и дополнения в иные документы, размещенные в сети Интернет, связанные с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте, указанном в пункте 1.4.1. настоящего Договора;

3.1.9. Исполнитель в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

3.1.10. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без письменного согласия Заказчика.

3.1.11. Осуществить повторную доставку в порядке очереди в пределах микрорайонов г.Уфы за дополнительную плату в размере 105 (сто пять) рублей.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему Договору;

3.2.2. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

3.2.3. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания Услуг;

3.2.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные договором сроки;

3.2.3. До оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой и иной информацией, опубликованной на Сайте;

3.2.5. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Заказчика с информацией и согласия Заказчика с условиями договора на оказание услуг по составлению программы питания, формированию и приготовлению блюд и их доставке, изложенными в Оферте.;

3.2.6. Оформить заказ по выбранной программе питания в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора;

3.2.7. Использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврата не подлежат;

3.2.8. Принять доставленный заказ в течение 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия курьера Исполнителя в согласованное между сторонами место и время;

3.2.9. Оплатить за дополнительную плату повторную доставку в пределах микрорайонов г.Уфы в размере 105 (сто пять) рублей, в случае не исполнения Заказчиком п. 3.2.8 настоящего Договора;

3.2.10. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Заказчика платежей, Исполнитель вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Заказчика;

3.2.11. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Заказчику.

4. Сроки, доставка и условия возврата Заказа.

4.1. Исполнитель не оказывает услуги по самовывозу Заказа.

4.2. Доставка Заказа Заказчику осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Заказчиком зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

4.3. Доставка Заказа осуществляется в течение определенного Заказчиком срока 1 (один) раз в день с 18:00 час. до 23:00 час. в пределах микрорайонов г. Уфы.

5. Стоимость услуг. Порядок расчетов.

5.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте. Цена (стоимость) Услуг действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Исполнителем в любое время. Цена (стоимость) Услуг не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке после заказа.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя зависит от выбранной Заказчиком Программы питания.

5.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуг на расчетный счет Исполнителя. Заказчик вправе оплатить услуг в следующем порядке:

- в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуг;

5.4. Оплата заказа производится путем безналичного расчета, либо передачи наличных денежных средств курьеру в первый день доставки заказа при его получении.

5.5. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей (способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги), а также в п. 4.4. настоящего Договора.

5.6. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: superfoodufa@yandex.ru.

5.7. Расторжение договора по инициативе Заказчика возможно при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. При этом, возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору комиссий, штрафов, неустоек, убытков других обязательных платежей в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня подачи письменного заявления согласно пункту 5.6 настоящего Договора.

5.8. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику, Заказчик обязан оплатить все банковские комиссии и нести любые другие возможные расходы по платежам, которые могут быть затребованы банком/банками при проведении возврата (ст. 309.2. ГК РФ). Все расходы по осуществлению возврата, в т.ч. комиссии (иностранных) банков несет Заказчик. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.9. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, действующие и/или предоставленные Заказчику на момент расторжения договора, скидки и акции не применяются.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий данного Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за неполное представление (непредставление) Исполнителю Заказчиком требуемых для оказания услуг информации, а также представление Заказчиком заведомо искаженной информации.

6.3. В случае не исполнения Заказчиком п. 3.2.8 настоящего Договора, Заказчик оплачивает повторную доставку в пределах микрорайонов г. Уфы за дополнительную плату в размере 105 (сто пять) рублей.

6.4. Исполнитель предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее его функционирование, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Исполнитель не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях.

7. Форс-Мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны проведут переговоры и примут решение о дальнейшем способе исполнения настоящего Договора.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

8.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

9.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

9.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года. «О персональных данных».

9.4. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рассылок рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

9.5. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на адрес электронной почты Исполнителя: superfoodufa@yandex.ru, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

9.6. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3 настоящего договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 10

(десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.10. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Аллагужина Эльза Фанилевна

ИНН 025001264142

ОГРНИП 325028000254188

Банковские реквизиты:

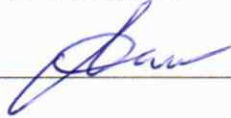
Банк: БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8598 ПАО СБЕРБАНК

Р/с 40802810406710012351

К/с 30101810300000000601

БИК 048073601

ИСПОЛНИТЕЛЬ:



/ Аллагужина Э.Ф.